

Privacy Verklaring Hakuna Matata, science & media

Hakuna Matata science & media, gevestigd aan Hoogstraat 45, 1381VV Weesp, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Hakuna Matata science & media

www.hakunamatata.nl

Hoogstraat 45

1381 VV Weesp

+31 294 45 86 95

Jeanine de Bruin is de Functionaris Gegevensbescherming van Hakuna Matata science & media. Zij is te bereiken via:

info@hakunamatata.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Hakuna Matata verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld:

1. via een digitaal intakeformulier
2. via een deelnemerslijst van een workshop of cursus
3. via een mailinglijst

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Leerwensen en eventuele problemen (alleen bij cursusdeelname)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:
Hakuna Matata, science & media verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Hakuna Matata, science & media verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je de mogelijkheid te bieden onze cursussen en workshops af te stemmen op jouw leerwensen;
- Om goederen en diensten bij je af te leveren, zoals de digitale nieuwsbrief;
- Om facturatie en betalingen mogelijk te maken.

Geautomatiseerde besluitvorming

Hakuna Matata, science & media neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Hakuna Matata, science & media) tussen zit. Alle beslissingen binnen de opleidingen worden door mensen genomen en niet door computerprogramma's of -systemen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Hakuna Matata, science & media bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Wat bewaren, hoe lang en waarom?

- Digitaal intakeformulier
 - hoe lang: maximaal 1 week nadat de cursus is afgelopen.
 - waarom: om eventuele vragen van jou direct na afloop van de cursus te kunnen beantwoorden.
- Je email adres
 - hoe lang: Zolang het niet bounced of je zelf opzegt.
 - waarom: omdat je de nieuwsbrief zelf aanvraagt.
- Voor- en achternaam, adres en telefoonnummers
 - hoe lang: altijd, tenzij je vraagt die te verwijderen.
 - waarom: om facturen te kunnen sturen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Hakuna Matata, science & media verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Hakuna Matata, science & media blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wij maken gebruik van de volgende verwerkers:

- Collega-trainers en trainingacteurs hebben inzage in de intakeformulieren voor zover zij optreden in de betreffende workshop of cursus-onderdeel. De formulieren zetten we voor dit doel in een beveiligde map in Google Drive. Deze collega's hebben geen bewerkingrechten en mogen de formulieren niet downloaden

of verspreiden, ze mogen ze uitsluitend printen voor gebruik tijdens de workshop of cursus. Na afloop worden eventuele prints door iedereen vernietigd en wordt de digitale map definitief verwijderd.

- Mailchimp voor alle nieuwsbrieven (gevestigd in de VS maar gecertificeerd onder het EU-US Data Privacy Shield). De verwerkersovereenkomst kan je hier lezen.
- Onze domeinen zijn op dit moment gehost via Ventevogel Mediaconcepten. Dit is een Nederlands bedrijf.
- Verwerkersovereenkomst hier.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Hakuna Matata, science & media gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Toestemming geven voor het gebruik van digitale intakeformulieren

Op het intakeformulier leggen we in het kort uit hoe we omgaan met jouw gegevens en vragen we je daarmee in te stemmen. Wanneer je daarmee niet akkoord gaat, zullen we je intakeformulier niet gebruiken tijdens de training.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@hakunamatata.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de

strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Hakuna Matata, science & media zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Hakuna Matata, science & media wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Hakuna Matata, science & media neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@hakunamatata.nl Hakuna Matata, science & media heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- De intakeformulieren die tijdelijk op Google Drive worden geplaatst lopen via een account dat is beveiligd met een wachtwoord, deze is versleuteld opgeslagen in de database van Google.

Laatste wijziging: 24 mei 2018